



Международный журнал информационных технологий и энергоэффективности

Сайт журнала:

<http://www.openaccessscience.ru/index.php/ijcse/>



УДК 004.8

ОБЗОР БАНКОВСКОГО ПРОЦЕССА ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОБЛЕМНЫМИ ПРОЕКТАМИ НА ПЛАТФОРМЕ GREENDATA

¹ Иванова Н.А., ² Смоленцева Т.Е.

ФГБОУ ВО «МИРЭА - РОССИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ», Москва, Россия (119454, г. Москва, Пр-т Вернадского, д. 78, стр.4), e-mail: ¹ inadezda2003@gmail.com, ² smolenceva@mirea.ru

За стремительно развивающимся миром стоят не менее активные люди, владельцы малых, средних и крупных предприятий. Для развития бизнеса ряд управленцев обращаются в банк за финансовой помощью, однако не все заемщики могут оптимально оценить риски, и вследствие чего стать финансово неблагополучными заемщиками для банка. В данной статье рассмотрен способ обработки проблемных проектов в контексте процесса по изменению статуса проекта в банковской системе.

Ключевые слова: Признание проекта проблемным, разработка стратегии, прекращение признания проекта проблемным, BPMS, GreenData, показатель проблемности, изменение статуса проекта.

OVERVIEW OF THE BANKING PROCESS FOR MANAGING PROBLEMATIC PROJECTS ON THE GREEN DATA PLATFORM

¹ Ivanova N.A., ² Smolentseva T.E.

MIREA - RUSSIAN TECHNOLOGICAL UNIVERSITY, Moscow, Russia (119454, Moscow, avenue. Vernadsky, 78, b. 4), e-mail: ¹ inadezda2003@gmail.com, ² smolenceva@mirea.ru

Behind the rapidly developing world there are no less active people, owners of small, medium and large enterprises. For business development, a number of managers apply to the bank for financial assistance, but not all borrowers can optimally assess the risks, and as a result become financially disadvantaged borrowers for the bank. This article discusses the method of processing problematic projects in the context of the process of changing the status of a project in the banking system.

Keywords: Recognition of the project as problematic, development of a strategy, termination of recognition of the project as problematic, BPMS, GreenData, indicator of problematic, change in the status of the project.

Банковские процессы обширны, особенно если дело касается работы с клиентами. В данной статье будут рассмотрены процессы, связанные с управлением проблемными проектами. А именно, с чего начинается процесс признания проекта проблемным и какие меры предпринимаются для его оздоровления.

Начнём с определения проблемного проекта — это проблемные активы, сделки и задачи, объединенные в один проект. Актив считается проблемным, если его контрагенты являются заемщиками, которые постоянно или периодически не выполняют обязательства перед банком [1]. Признание проекта проблемным начинается с заведения по нему задачи сотрудником блока аудита. Предварительный аудит и анализ проекта позволяют определить его категорию, а именно выявить, относится ли он к проблемным проектам. Если признак подтверждается,

запускается процесс по признанию проекта проблемным. В ином случае, при положительном аудите проекта, он не меняет свою категорию.

Далее по процессу проект переходит в подразделение активов, где начинается основной процесс подразделения — разработка стратегии по работе с проблемным активом (далее Стратегия). Стратегия утверждает план мероприятий, позволяющих вывести проект из проблемной зоны с целью оздоровления и продолжения сотрудничества или возврата задолженности банку, путем банкротства должника или взыскания его имущества для частичной компенсации долгов заемщика.

После успешной разработки стратегии и реализации плана мероприятий, утвержденных для оздоровления или взыскания задолженности по проекту, начинается процесс прекращения признания проекта проблемным. В процессе менеджер проекта снимает показатель проблемности, завершает стратегию, то есть переводит её в состояние «Завершено» и возвращает проект в блок, из которого он был передан в подразделение активов.

Рассматривая программную реализацию сложного банковского процесса, остановимся на решении GreenData компании ООО «Гриндата» — разработчике отечественной BPMS-системы (Business Process Management System) — программного обеспечения для поддержки концепции BPM и управления бизнес-процессами, позволяющего автоматизировать любые банковские процессы под ключ [2][3]. Стоит отметить, что в наше время BPMS-системы являются неотъемлемой частью экосистемы большинства крупных банков [4]. Платформа GreenData имеет ряд шаблонных решений, которые могут быть доработаны под нужды определенной компании. Описанный выше процесс реализован при помощи средств платформы и для упрощения понимания сокращен до основных подпроцессов, участвующих в «Изменении статуса проекта» (Рисунок 1). BPMS-система поддерживает разработку бизнес-процессов в нотации BPMN (Business Process Model and Notation) — это система условных обозначений и их описания для моделирования бизнес-процессов [5].

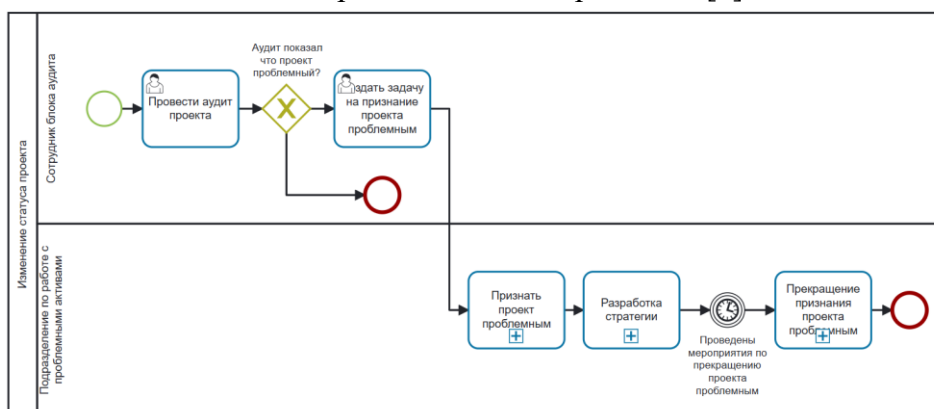


Рисунок 1 — Процесс «Изменение статуса проекта»

В подпроцессах раскрывается подробная логика по изменению статуса проекта, включающая сложные и многопользовательские функции, связанные между собой логической цепочкой. Текущая технология выполнения процесса использует платформу исключительно как систему для внесения изменений и фиксации этапов выполнения процесса. Однако инструменты BPMS-системы позволяют автоматизировать процессы таким образом, что менеджер проекта будет принимать только ключевые решения по процессу, например,

подтверждение признания проекта проблемным, создание стратегии или прекращение признания проекта проблемным. Он сможет влиять только на то, по какому условию пойдет процесс, все остальные нюансы платформа будет реализовывать автоматически при помощи алгоритмов и функций — это позволит минимизировать ошибки, связанные с человеческим фактором.

Анализ показал, что можно создать модуль для процесса «Изменения статуса проекта», который будет включать в себя управление проблемными проектами, а в частности реализацию процесса по прекращению признания проектов проблемными. Функционал системы GreenData открывает возможности для автоматизации системы и настройки процессов для удобной и эффективной работы пользователей.

Список литературы

1. Проблемный заемщик. Кого банки считают клиентами с повышенным риском [Электронный ресурс] – URL: <https://dzen.ru/a/XO5sjg2KxQCuRv7W> (дата обращения 26.11.2024)
2. GreenData. О компании. [Электронный ресурс] – URL: <https://greendata.store/company/> (дата обращения 26.11.2024)
3. Comindware. Что такое BPMS? [Электронный ресурс] – URL: <https://www.comindware.ru/blog/bpm-%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%8B/> (дата обращения 26.11.2024)
4. Соловей, П.С. Место low-code платформ в цифровой экосистеме коммерческого банка / П.С. Соловей, Х.И. Аминов // Экосистема цифровой экономики : сборник статей / под ред. И.Л. Коршунова. – СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2021. – С. 33-39. (дата обращения 26.11.2024)
5. BPMN. [Электронный ресурс] – URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/BPMN> (дата обращения 26.11.2024)

References

1. A troubled borrower. Whose banks take into account high-risk customers [Electronic resource] - URL: <https://dzen.ru/a/XO5sjg2KxQCuRv7W> (accessed 26.11.2024)
 2. GreenData. About the company. [Electronic resource] - URL: <https://greendata.no.store/company/> (accessed 26.11.2024)
 3. Comindware. What is BPMS? [Electronic resource] - URL: <https://www.comindware.ru/blog/bpm-%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%8B/> (accessed 26.11.2024)
 4. Solovey, P.S. The place of low-code platforms in the digital ecosystem of a commercial bank / P.S. Solovey, H.I. Aminov // The ecosystem of the digital economy : a collection of articles / edited by I.L. Korshunov. – St. Petersburg: Publishing House of Spbsetu, 2021. – pp. 33-39. (accessed 26.11.2024).
 5. BPMN. [Electronic resource] - URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/BPMN> (accessed 26.11.2024).
-